



ÉTAT DES LIEUX QUALITATIF-QUANTITATIF DU DISPOSITIF BQP BRICOLAGE

- » Bilan campagne "photographique"
- » Rupture des produits
- » Anomalie d'affichage
- » Photos des anomalies de balisage
- » Comparatif Réunion - Hexasagone

➤ LES VISITES - BILAN

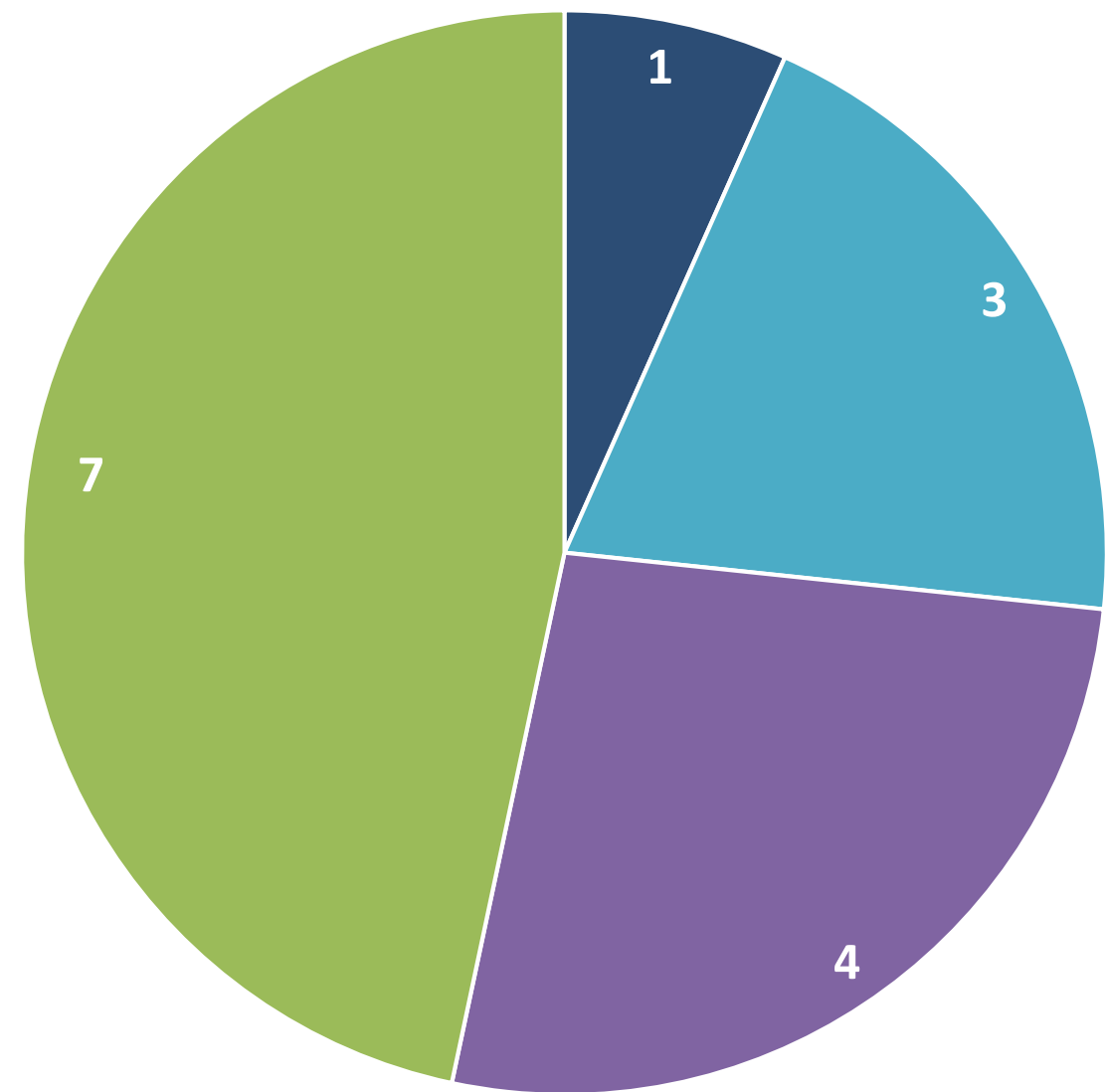
15 magasins visités à la Réunion du 19 au 26 octobre 2024

- Vérification de la présence des produits du BQP en rayon (rupture ou faible nombre)
- Vérification de la concordance entre le prix en rayon et celui fourni par l'enseigne pour le mois d'Octobre
- Vérification de la présence du balisage des produits BQP dans les rayons
- Vérification de la concordance entre le conditionnement en rayon et celui indiqué dans l'accord BQP
- Vérification de l'absence des produits non BQP dans le linéaire réservé aux produits BQP

12 magasins visités en Hexagone en novembre 2024

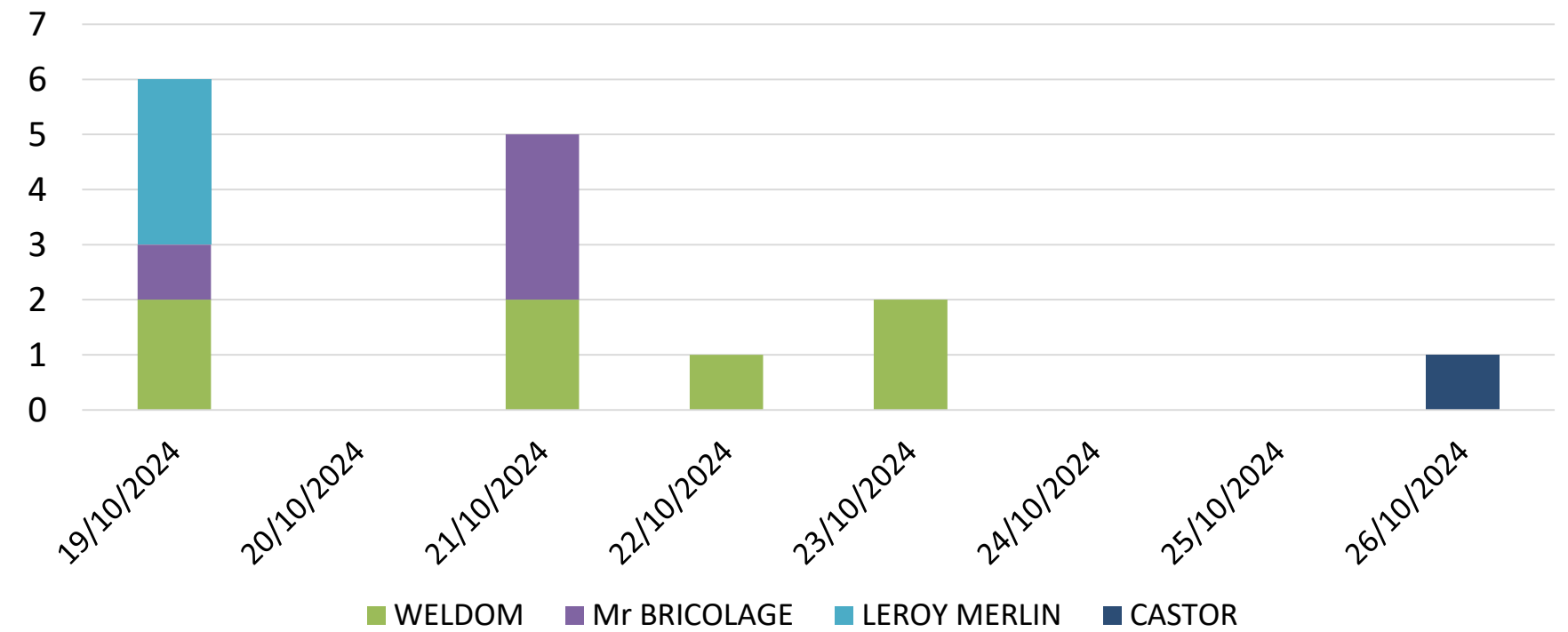
- Visites dans 4 régions différentes des magasins des 3 principales enseignes
- Comparaison des prix des produits premiers prix équivalents au BQP
- Comparaison des prix entre les deux territoires

➤ REPARTITION DU NOMBRE DE MAGASIN PAR ENSEIGNE



■ CASTOR ■ LEROY MERLIN ■ Mr BRICOLAGE ■ WELDOM

Nombre de magasins visités par jour et enseignes concernées

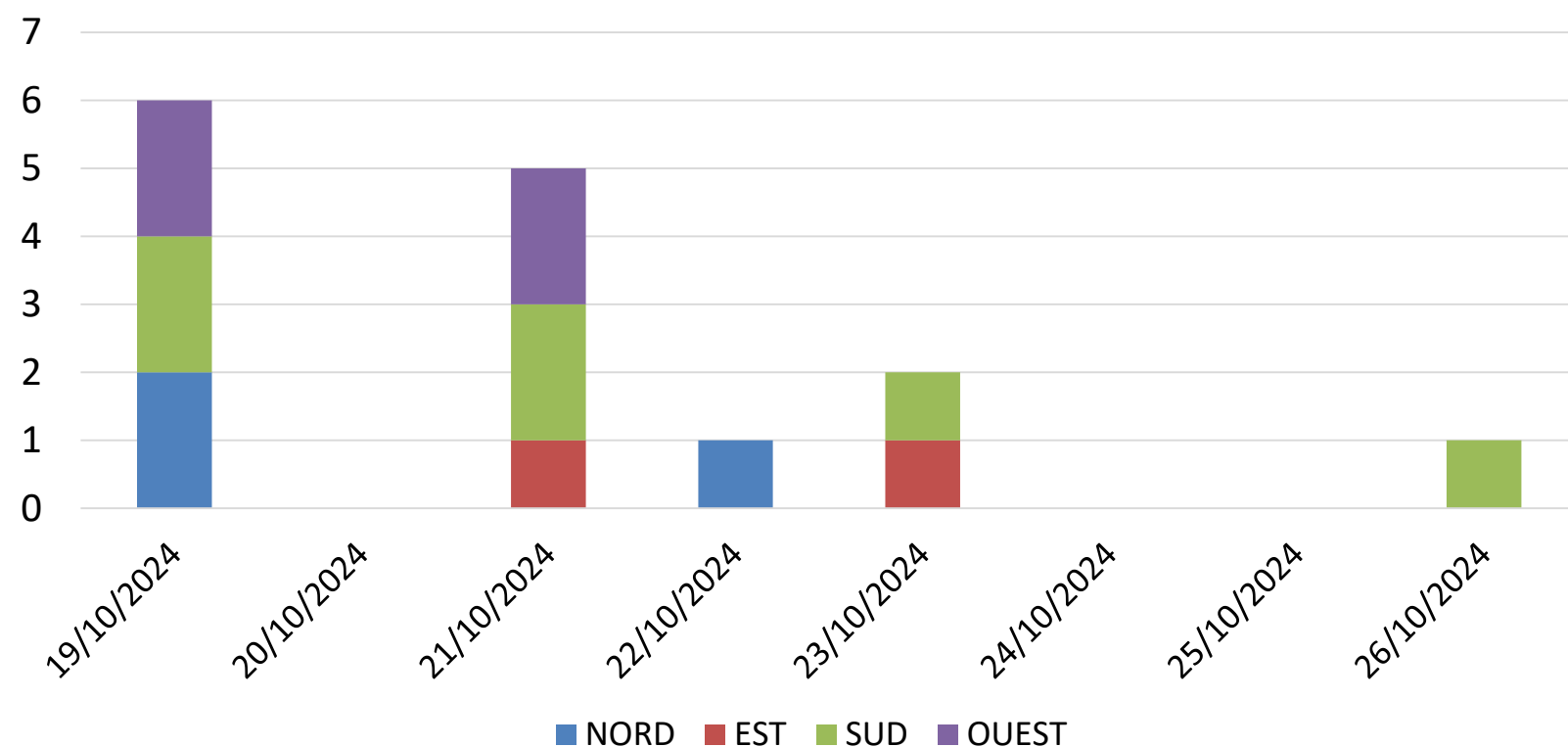


- 15 magasins visités de 4 enseignes différentes
- Répartition des magasins/enseignes sur 1 à 4 jours

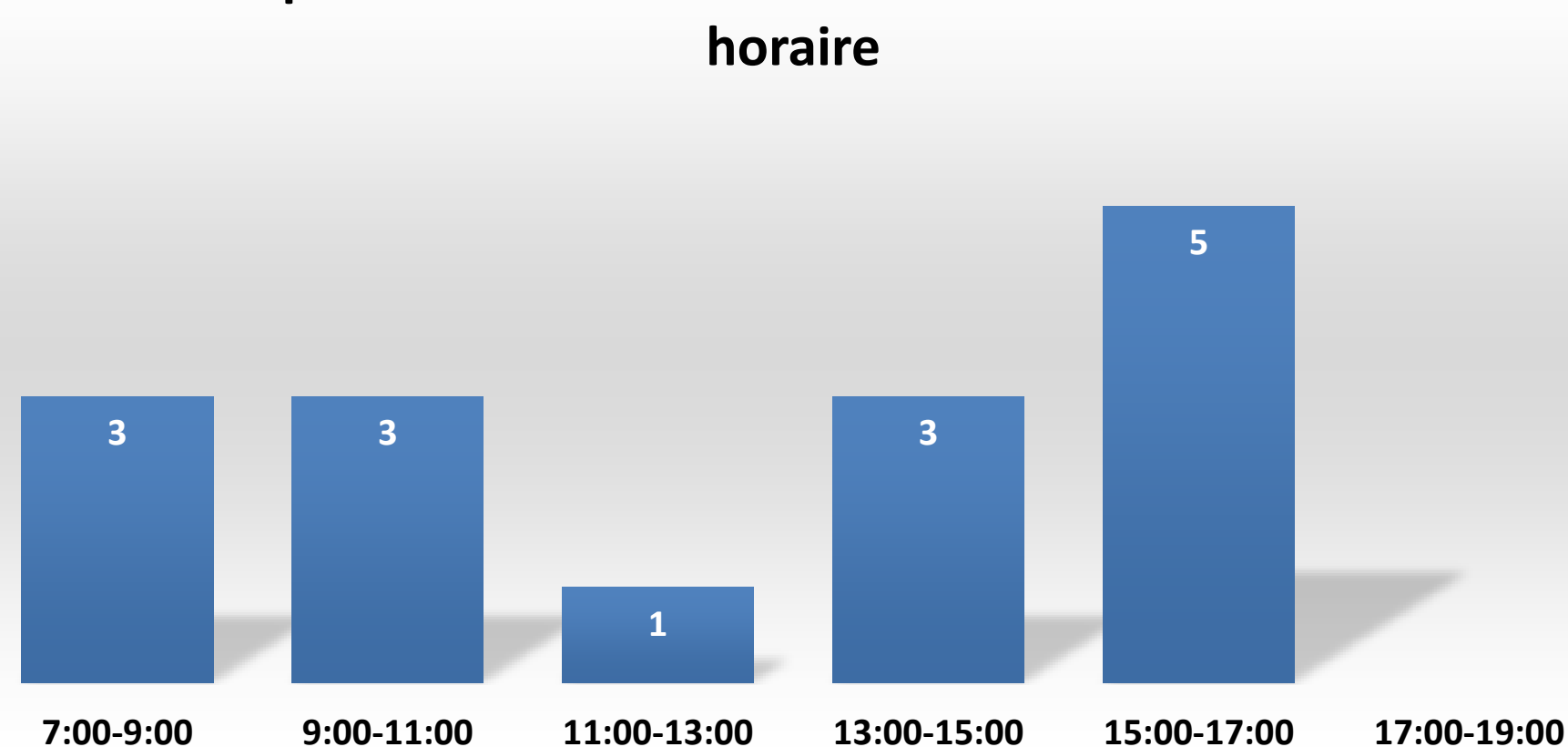


LES VISITES

Nombre de magasins visités par jour et zones géographiques concernées



Répartition des 15 visites en fonction du créneau horaire



- Répartition des secteurs géographiques sur 2 à 4 jours
- En moyenne 0h45 par magasin

➤ CAS PARTICULIER

23 oct. 2024 à 10:26:17
3 Achille MALET
97480 Saint-Joseph
La Réunion



Retrouvez le panier
de 22 produits de qualité au
prix total contrôlé par l'État

LISTE DES PRODUITS

Appareil sanitaire pack WC à poser	unité	69,00 €
Appareil sanitaire pack vasque simple	60cm	39,90 €
Pinceau plat	40mm	1,90 €
Peinture intérieure blanc acrylique mat	10litres	14,90 €
Ampoule E27	4000K - 100W	4,90 €
Flexible douche	1m50	5,90 €
Pommeau de douche	3 jets	8,90 €
Jeu de tournevis	5 tournevis	12,90 €
Mitigeur lavabo	unité	14,90 €
Mitigeur douche	unité	15,90 €
Mitigeur bain douche	unité	17,90 €
Mitigeur évier	unité	22,90 €
Poignée de porte à clefs	unité	6,90 €
Battant lunette WC blanc	unité	6,50 €
Interrupteur va et vient blanc	unité	2,90 €
Prise courant	unité	3,50 €
Rouleau peinture avec manche	18cm	3,90 €
Silicone sanitaire	280ml	4,90 €
Mastic acrylique blanc	280ml	3,90 €
Mécanisme WC éco	unité	19,90 €
Bâche extérieure	2m x 3m	3,40 €
Robinet d'arrêt WC	unité	4,90 €

Le prix total du panier Bouclier Qualité Prix est de **290,60€**

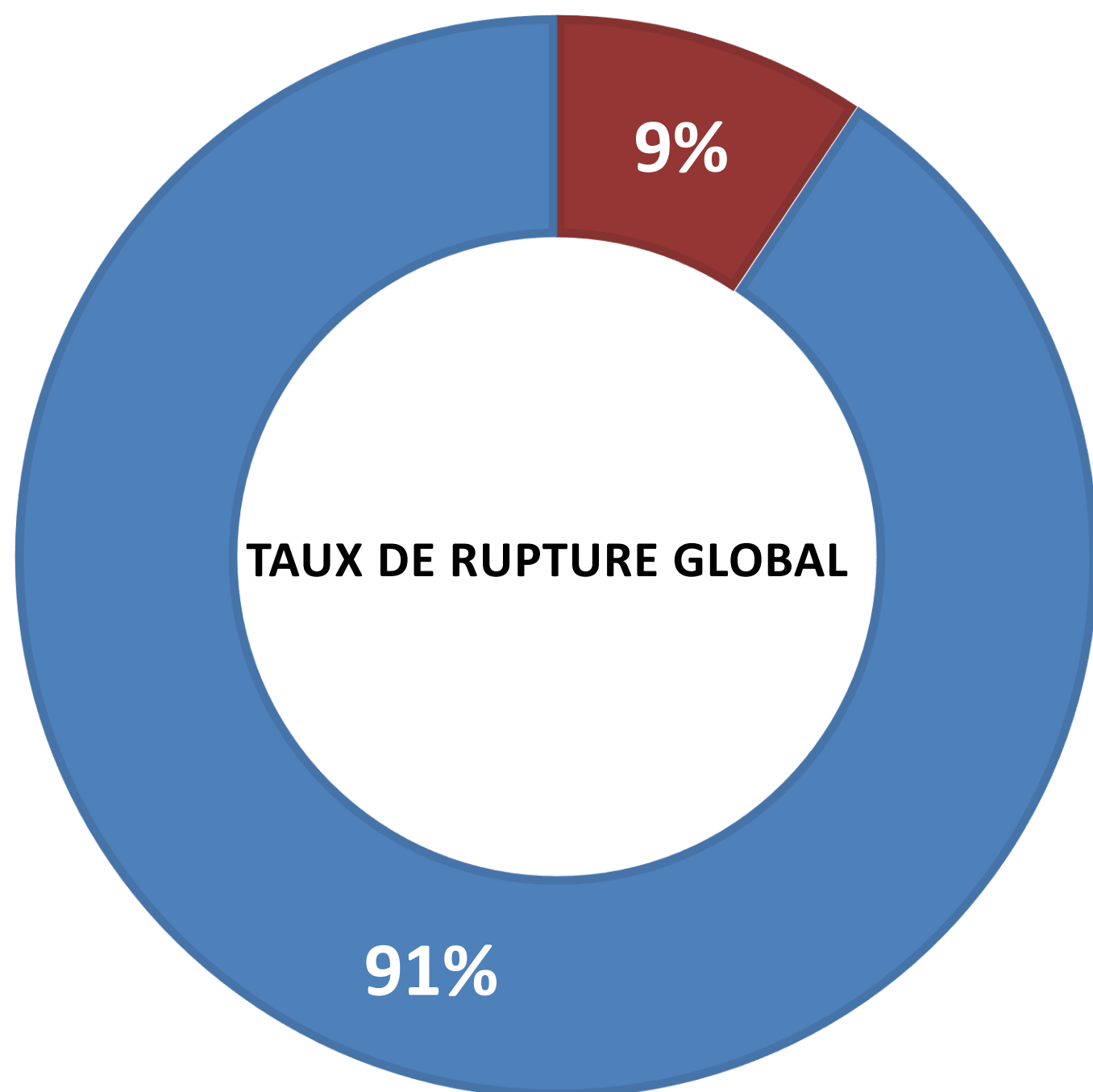
NOU LE PROTÈGE
EK LE BQP

PRÉFET
DE LA RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

Cas particulier WELDOM Saint-Joseph

- 22 articles au lieu de 27
- Des articles affichés différents : exemple de la vasque simple
- Un total calculé (250,70€) différent de celui affiché

➤ RUPTURE DES PRODUITS BQP



TOTAL DES RUPTURES DANS
LES 15 MAGASINS VISITÉS :

38 ARTICLES

9,38 % de taux de rupture

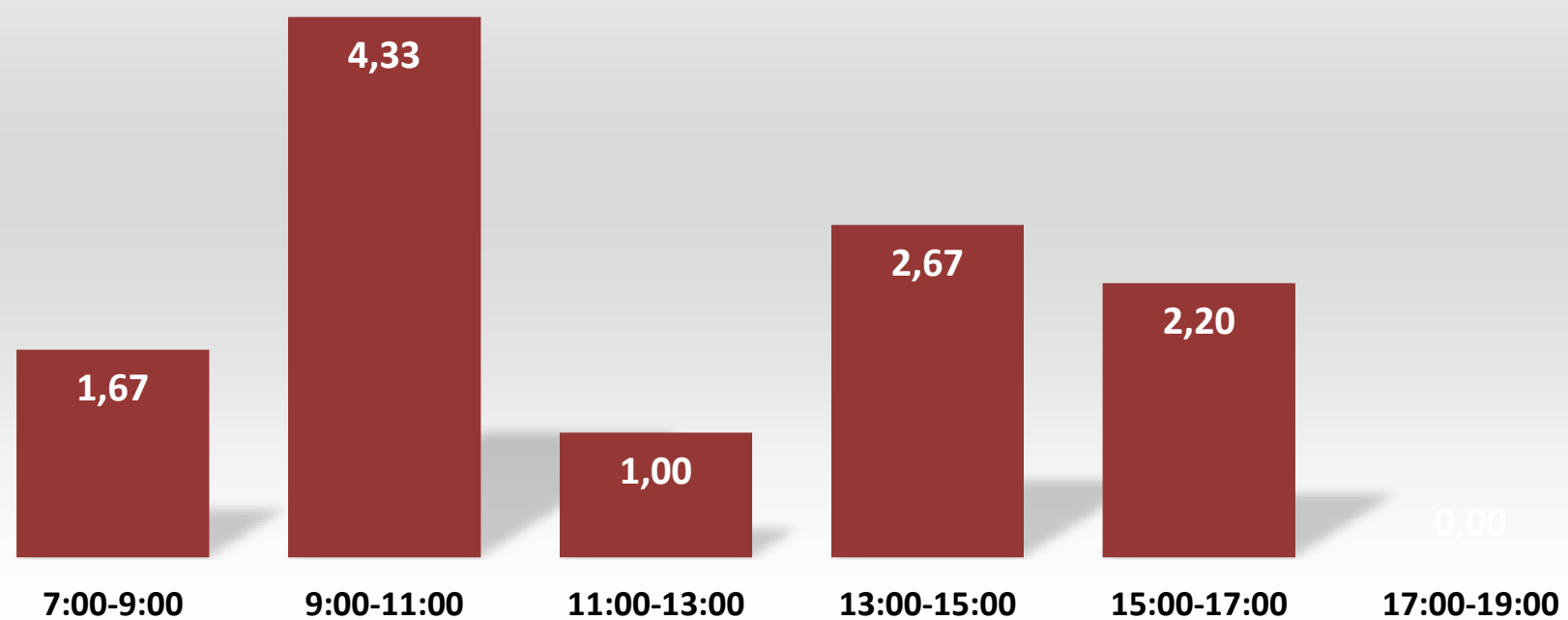
2,21 articles en rupture/magasin

➤ RUPTURE DES PRODUITS BQP

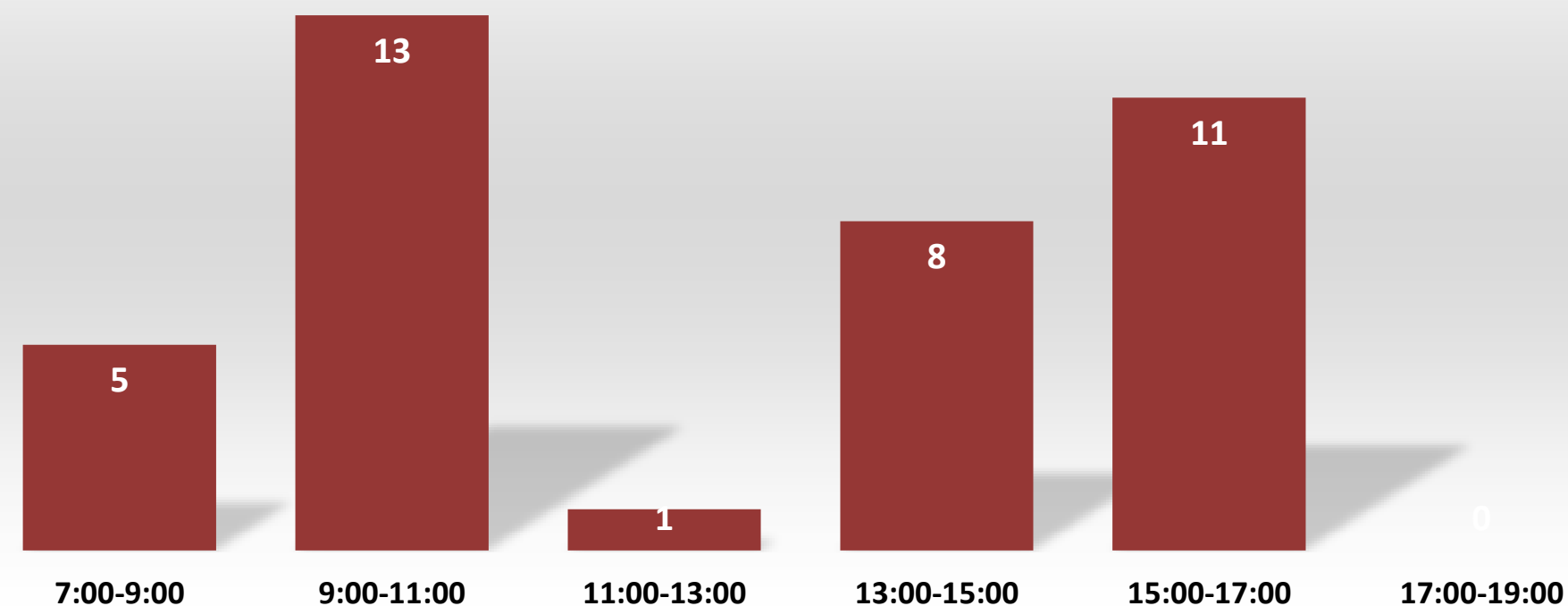


➤ RUPTURE SELON LES PLAGES HORAIRES

Nombre de rupture moyen en fonction du créneau de la journée



Nombre de rupture en fonction du créneau de la journée

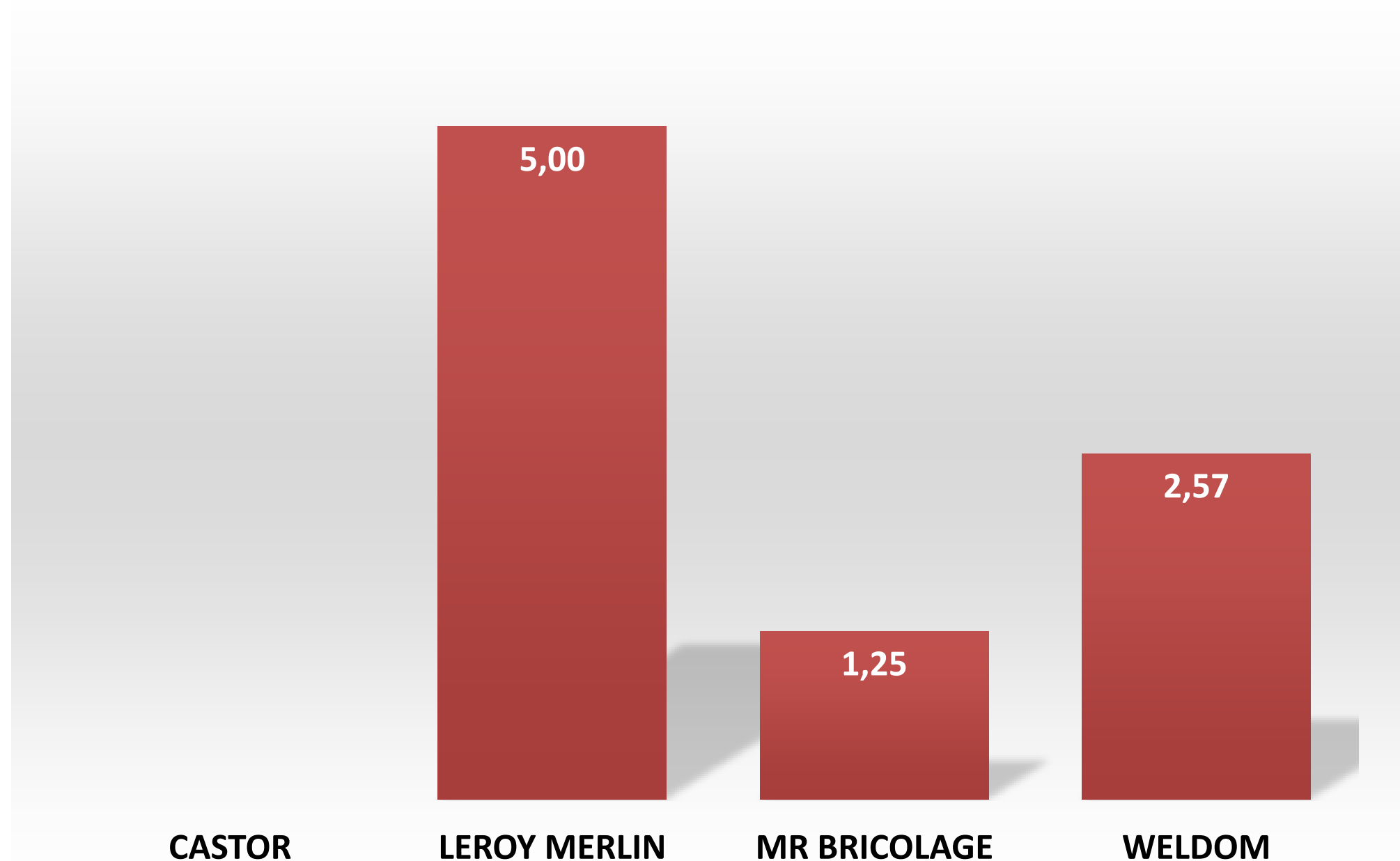


- Les ruptures sont plus importantes en milieu de matinée
- Les ruptures sont moins importantes sur le créneau de la pause déjeuner et le matin

> RUPTURE PAR ENSEIGNE

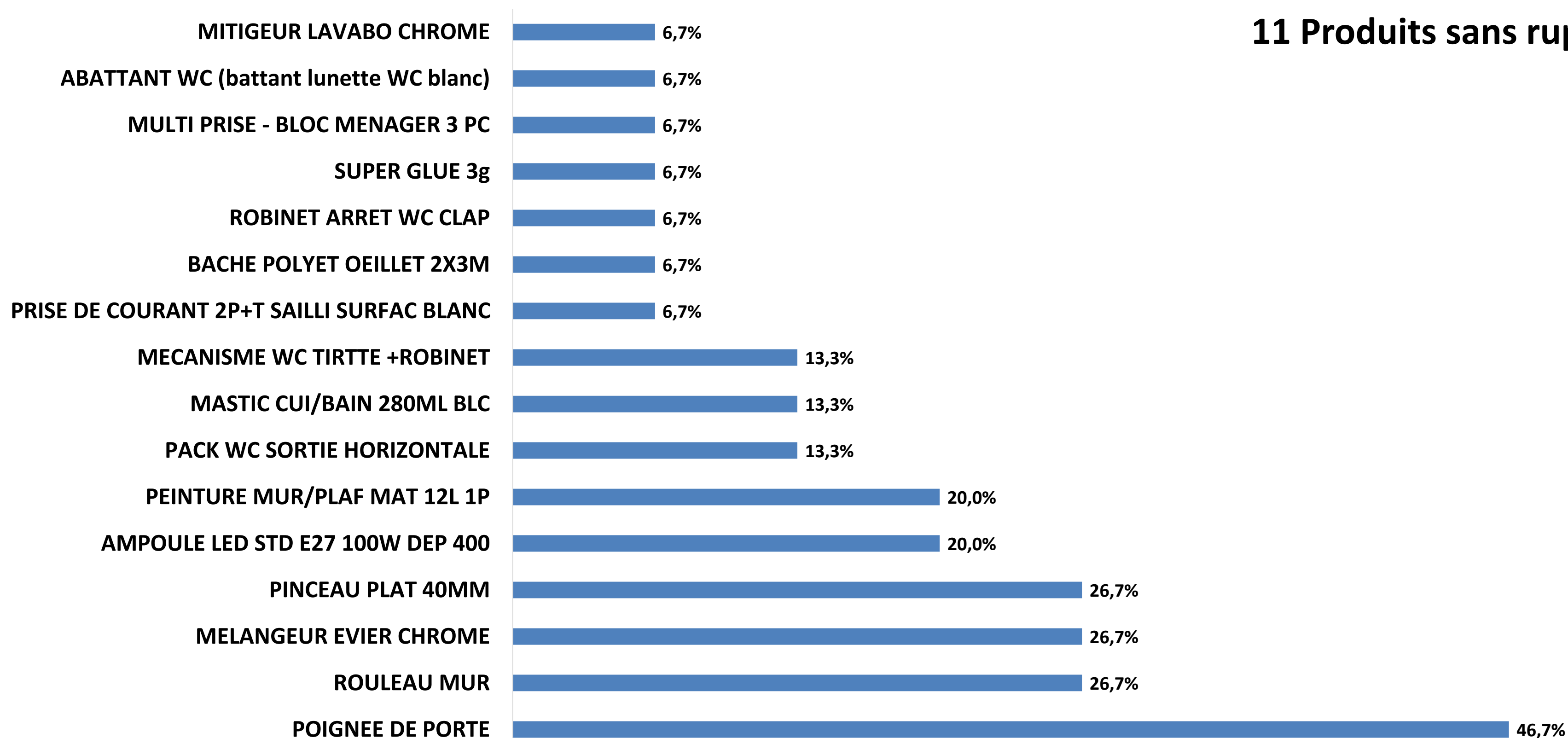
Moyenne selon les enseignes

(Nombre de rupture par enseigne/nombre de magasin des enseignes visitées)



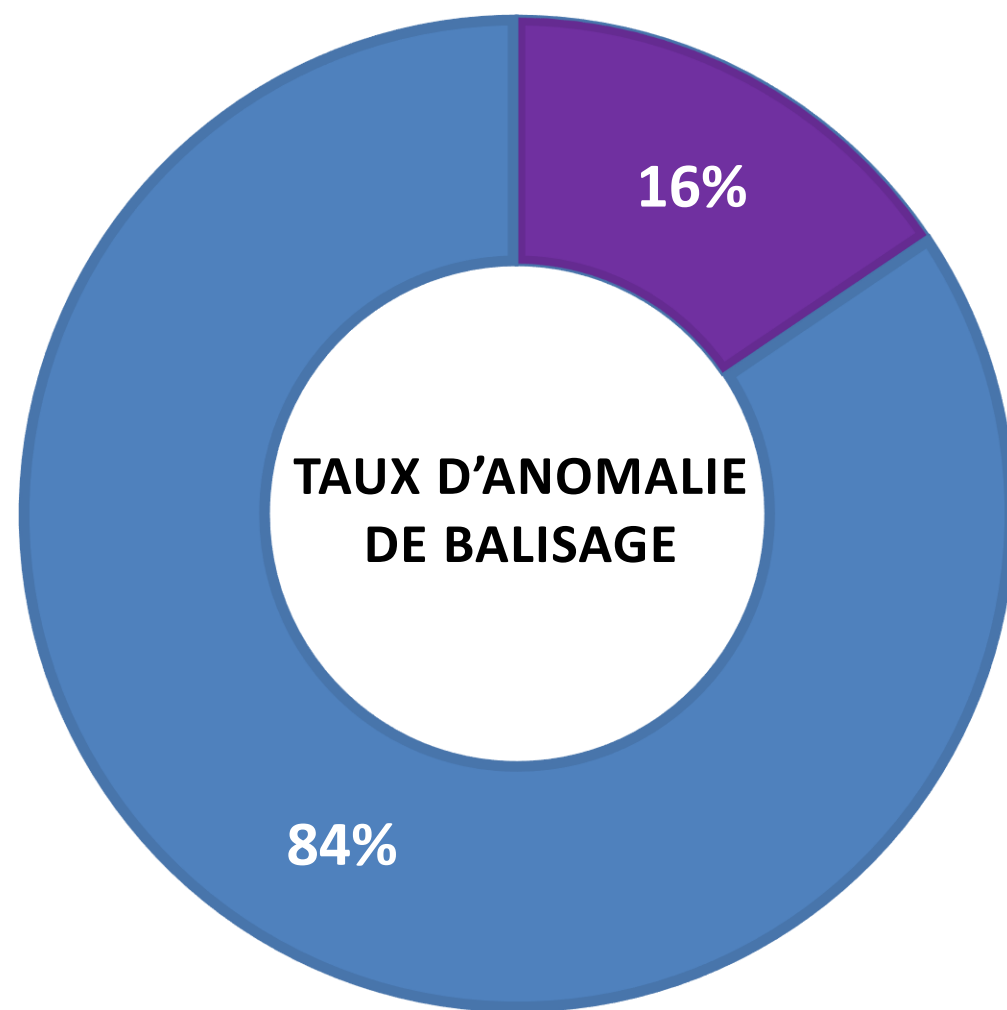
- Entre 0 à 5 articles concernés selon les enseignes
- Ruptures plus nombreuses chez LEROY MERLIN
- Aucune rupture chez CASTOR mais un seul magasin
- Maximum de 7 ruptures (26%) au LEROY MERLIN Le PORT

> RUPTURE PAR UNITE DE BESOIN (UB)



11 Produits sans rupture

➤ ANOMALIE DE BALISAGE BQP



TOTAL DES ANOMALIES DE BALISAGE DANS
LES 15 MAGASINS VISITÉS :

63 ARTICLES

15.56 % de taux d'anomalie de balisage

3,57 articles en anomalie de balisage/magasin

➤ ANOMALIE DE BALISAGE BQP



Absence d'affichage BQP

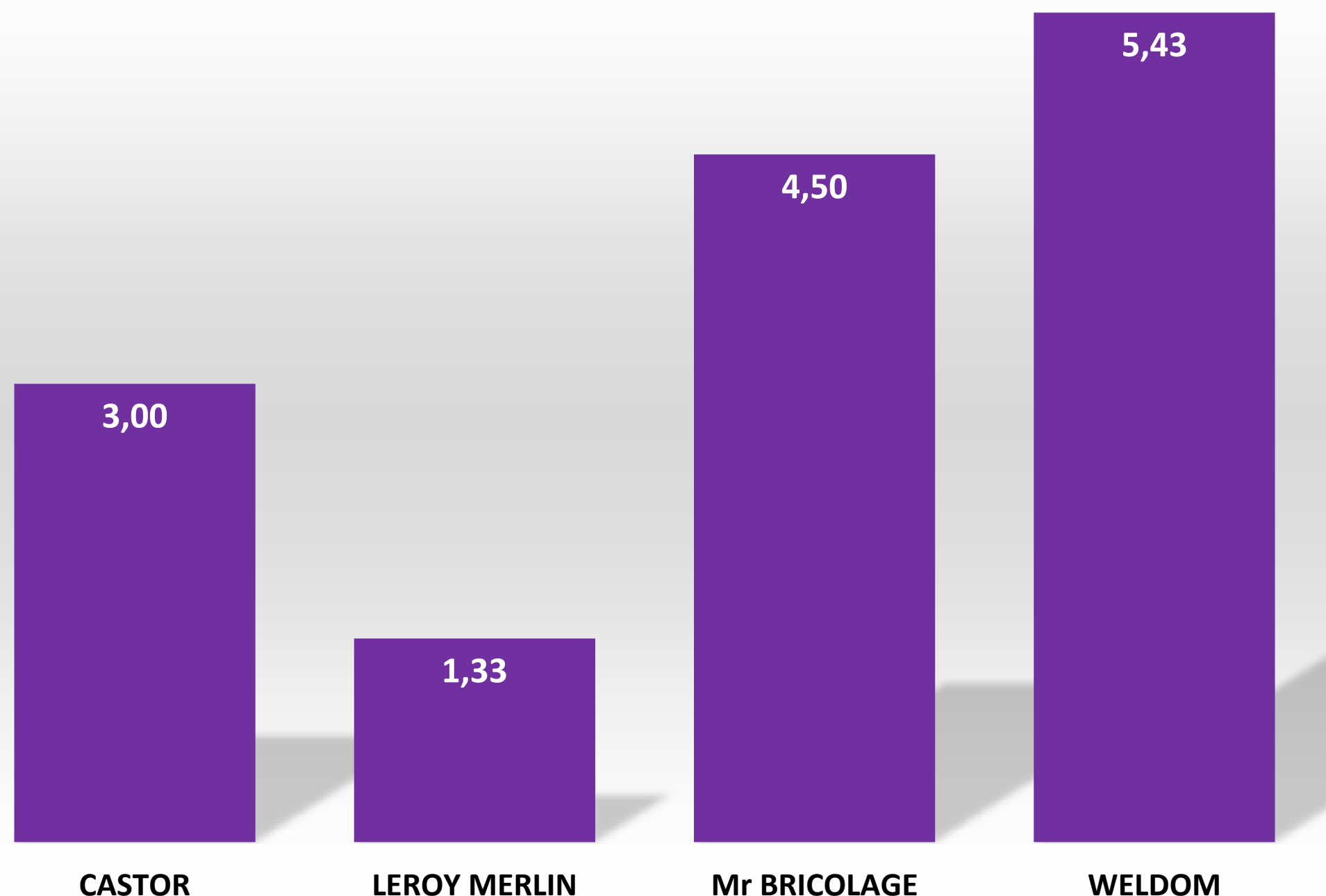


Affichage BQP peu visible

> ANOMALIE DE BALISAGE PAR ENSEIGNE

Moyenne selon les enseignes

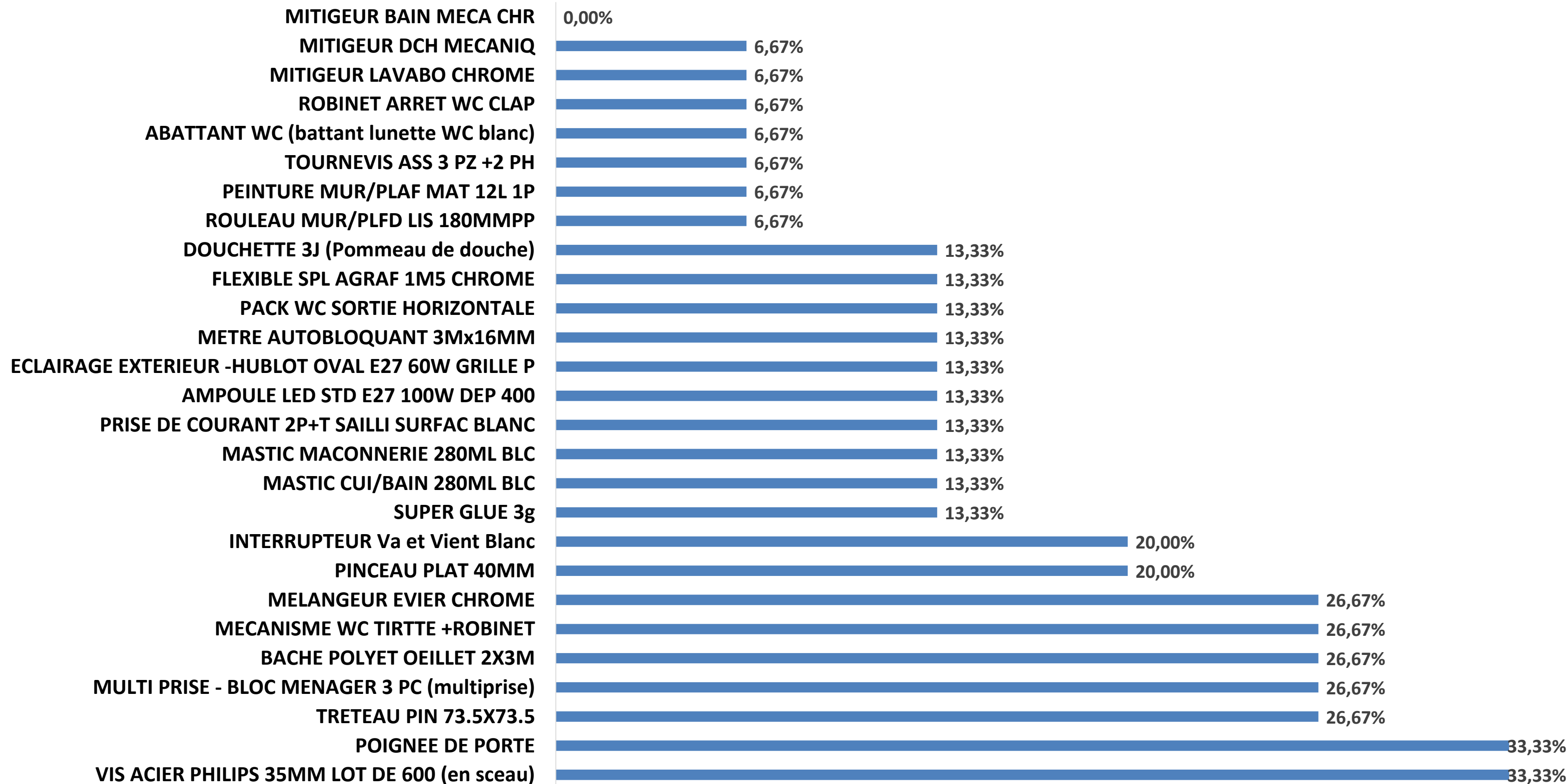
(Nombre d'anomalie de balisage par enseigne/nombre de magasin des enseignes visitées)



- Entre 1 à 6 articles concernés selon les enseignes
- Peu d'anomalie de balisage chez LEROY MERLIN
- Moyenne d'anomalies de balisage élevée chez WELDOM et Mr BRICOLAGE
- 2 magasins WELDOM sans anomalies de balisage et 2 magasins (St Joseph et Etang Salé) avec respectivement 70% et 48% d'anomalies de balisage



ANOMALIE DE BALISAGE PAR UNITÉ DE BESOIN (UB)



➤ EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES



EXEMPLES DE MAUVAISES PRATIQUES



2 prix pour le même produit



Indication trompeuse

➤ EXEMPLES DE CONDITIONNEMENTS DIFFERENTS



400 unités



1 000 unités

➤ COMPARATIF DES PRIX RÉUNION – HÉXAGONE

12 magasins visités en Hexagone en novembre 2024

→ Dans 4 régions différentes

→ Dans les 3 mêmes enseignes

→ **Uniquement sur les produits de référence identique**

**Prix Réunion des 27
produits BQP**

293,10 €

**Prix moyen métropole
des 27 produits BQP**

286,59 €

+2,22 %

Plus cher à la Réunion

➤ COMPARATIF DES PRIX REUNION - HEXAGONE

Les 10 plus grandes différences de prix entre la Réunion et l'Hexagone

N°rang de l'UB	UB	Moyenne des prix enseignes Réunion	Moyenne des prix Hexasagone	% écart entre 2 territoires
11	AMPOULE LED STD E27 100W DEP 400	4,90	8,31 €	69,59%
13	METRE AUTOBLOQUANT 3Mx16MM	2,90	4,19 €	44,52%
20	MECANISME WC TIRTE +ROBINET	19,90	26,33 €	32,29%
21	ROBINET ARRET WC CLAP	4,90	6,31 €	28,78%
5	MASTIC CUI/BAIN 280ML BLC	4,35	5,15 €	18,27%

- **11 produits présentent des prix moyens plus chers en métropole**

N°rang de l'UB	UB	Moyenne des prix enseignes Réunion	Moyenne des prix Hexasagone	% écart entre 2 territoires
15	BACHE POLYET OEILLET 2X3M	4,63	4,10 €	-11,36%
2	ROULEAU MUR/PLFD LIS 180MMPP	3,90	3,45 €	-11,44%
22	FLEXIBLE SPL AGRAF 1M5 CHROME	5,90	5,12 €	-13,24%
7	PEINTURE MUR/PLAF MAT 12L 1P	14,90	11,98 €	-19,63%
26	MITIGEUR BAIN MECA CHR	22,90	17,20 €	-24,89%

- **16 produits présentent des prix moyens moins chers en métropole**

➤ COMPARATIF DES PRIX REUNION - HEXAGONE



8,95 €



7,99 €



7,99 €

➤ COMPARATIF DES PRIX REUNION - HEXAGONE



2,90 €



2,90 €



2,90 €



3,90 €



Entre 4,4€
et 4,95 €



4,19 €

➤ COMPARATIF DES PRIX REUNION - METROPOLE



14,90 €



14,90 €



14,90 €



Entre
10,90 € et
15,90€



Entre
10,9,€ et
14,90 €



Entre
10,95€ et
12,50 €

➤ PRÉCONISATIONS

- Faire un effort sur le balisage - Améliorer les systèmes de balisage
- Rendre le balisage plus visible : bandes de rives, stop-rayon, ...
- Uniformisation des affiches entrée de magasin : A3, précision du mois en cours
- Donner de la visibilité au dispositif sur les sites internet des enseignes
- Étendre le dispositif à de nouveaux produits : consommables – outillages – protections
- Homogénéité des produits vendus dans les magasins participants au dispositif (27 produits identiques)
- Produits « saisonniers » tel que ventilateurs ?

Merci !